

## **I. Základní ustanovení**

Následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen: „VOP“) se vztahují na všechny smlouvy uzavřené se společností LR Health & Beauty Systems s.r.o., (dále jen: „LR“) o prodeji a dodání zboží prostřednictvím internetového obchodu na internetové adrese <https://www.lr-czech.com/>.

Odlišné, protichůdné nebo dodatečné podmínky nejsou součástí smlouvy.

Objednávky mohou zadávat pouze plnoleté osoby, které mají bydliště v České republice.

Zboží se prodává pouze v běžném množství pro domácnost.

Zboží zasíláme výhradně na dodací adresy v České republice.

## **II. Informace o uzavření smlouvy a procesu objednávání**

### **1. Smluvní partner**

**LR Health & Beauty Systems, s.r.o.**, IČO 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Závodní 2, Ostrava-Hrabůvka 700 30, zapsaná v obchodním rejstříku dne 23.12.2013, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58017/KSOS

### **2. Uzavření smlouvy**

Objednávkový proces zahájíte kliknutím na odkaz označený „Přidat do košíku“.

Po zadání údajů potřebných pro zpracování smlouvy (viz naše prohlášení o ochraně osobních údajů) a výběru způsobu platby a dopravy odešlete kliknutím na odkaz „Koupit nyní“ závaznou objednávku.

Před zadáním objednávky se vám na webové stránce zobrazí souhrn obsahu vaší objednávky, abyste mohli identifikovat chyby při zadávání. Vyvoláním funkce „zpět“ softwaru vašeho prohlížeče po kontrole nabídky můžete vstoupit na webovou stránku, na které jsou zaznamenány vaše informace, za účelem opravy chyb při zadávání.

Ohledně odeslání nabídky Vám bude zaslán automaticky vygenerovaný email s potvrzením přijetí nabídky na náš server (potvrzení o přijetí). Tento e-mail ještě nepředstavuje přijetí nabídky smlouvy, ale pouze informuje o přijetí objednávky. Kupní smlouva je uzavřena, pokud LR potvrdí přijetí do 7 kalendářních dnů.

## **III. Možnosti platby**

Nabízíme způsob úhrady Vaší objednávky v Kč platební kartou. Manipulační poplatek: 0 Kč\*. U každé objednávky si vyhrazujeme právo nenabízet určité platební metody a odkazovat na jiné platební metody.

V rámci platby objednávky platební kartou musíte zadat své jméno a informace o vaší platební kartě (číslo kreditní karty, datum vypršení platnosti a bezpečnostní kód platební karty). Poskytovatel kreditní karty strhne částku z vašeho bankovního účtu.

## **IV. Dodávky**

Objednané zboží předáváme přepravní společnosti k doručení na dodací adresu uvedenou v objednávce.

\* Může být účtován poplatek ze strany Vaší banky.

## **Ceny přepravních služeb:**

### **ČESKÁ POŠTA**

#### **Balík Do ruky – dodání domů**

- Objednávky jsou doručovány zpravidla následující pracovní den po expedování z našeho skladu
- Poštovné a balné: 70 Kč s DPH
- U objednávek nad 3 000 Kč s DPH je poštovné a balné zdarma

#### **Balík Na poštu – dodání na vybranou poštu**

- Objednávky jsou doručovány zpravidla následující pracovní den po expedování z našeho skladu
- Poštovné a balné: 70 Kč s DPH
- U objednávek nad 3 000 Kč s DPH je poštovné a balné zdarma

#### **Balík Do balíkovny – dodání na vybrané výdejní místo**

- Objednávky jsou doručovány zpravidla do 2 pracovních dnů po expedování z našeho skladu
- Poštovné a balné: 70 Kč s DPH
- U objednávek nad 3 000 Kč s DPH je poštovné a balné zdarma

O pohybu balíku Vás bude Česká pošta informovat formou SMS. Více informací naleznete na stránkách České pošty: <https://www.postaonline.cz/trackandtrace> (např. změna termínu doručení, změna doručovací adresy, apod.).

## **GLS**

### **GLS Home - dodání domů**

- Při objednání do 14:00 je balík expedován ještě týž pracovní den, doručení poté zpravidla probíhá následující pracovní den
- Poštovné a balné: 105 Kč s DPH

O pohybu balíku Vás bude GLS informovat formou SMS/e-mailem. Více informací naleznete na stránkách GLS: <https://gls-group.eu/CZ/cs/home>, případně na <https://glsgroup.eu/CZ/cs/sledovani-zasilek> (např. změna termínu doručení, změna doručovací adresy, apod.).

## **V. Autorská práva a práva k obrázkům**

Všechna autorská práva k textům nebo obrázkům jsou v držení společnosti LR nebo třetí strany převedly práva na využívání na společnost LR. Použití bez výslovného povolení je zakázáno.

## **VI. Digitální barevná reprodukce produktů**

Vzhledem k barevné reprodukci počítače zákazníka může docházet k barevným odchylkám mezi barvami zobrazenými na webu a reálnými barvami jednotlivých produktů. Drobné barevné odchylky jsou sjednány jako smluvní plnění.

## **VII. Záruka**

Platí právní předpisy. Pokud poskytujeme záruku prodejce, vyplývají podrobnosti ze záručních podmínek, které jsou v každém případě připojeny k dodané položce. Nároky na záruku existují, aniž jsou dotčeny zákonné nároky a práva.

Bližší podmínky uplatnění práv z vadného plnění jsou upraveny v Reklamačním řádu.

## **VIII. Odstoupení od smlouvy**

Za podmínek stanovených právními předpisy máte právo od smlouvy odstoupit. Bližší podmínky odstoupení od smlouvy jsou upraveny v Reklamačním řádu.

## **IX. Vrácení peněz v případě odstoupení od smlouvy**

V případě, že od smlouvy odstoupíte nebo nastane jiný důvod pro vrácení přijaté platby za objednávku, budou Vám peněžní prostředky vráceny stejným způsobem, jakým jsme je přijali. Pokud však peněžní prostředky nebude možné stejným způsobem vrátit (např. dojde k expiraci platební karty, kterou jste použili k úhradě objednávky), budou peněžní prostředky vráceny dle údajů, které nám pro účely vrácení peněžních prostředků poskytnete.

## **X. Omezení odpovědnosti**

Vylučujeme naši odpovědnost za škodu způsobenou prostou nedbalostí, pokud tato nevyplývá z porušení smluvních povinností, jejichž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy.

## **XI. Řešení sporů**

V případě jakékoliv stížnosti se, prosím, obraťte na naše zákaznické centrum emailem na [servis@lr-czech.com](mailto:servis@lr-czech.com) nebo telefonicky na čísle +420/595783131.

V případě, že dojde mezi námi a ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit dohodou k vaší spokojenosti, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 (<https://www.coi.cz>), případně se můžete obrátit na platformu pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Se svým sporem se samozřejmě můžete obrátit také na příslušný soud.